



ANNO 2019

(Emissione del 01.01.2019)

LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE

RST ANALITIKA SRL

CARTA DEI SERVIZI

(D.M. 19/05/1995 N° 65)

LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE

RST ANALITIKA SRL

VIA PADOVA, 12/c, 44122 FERRARA

Tel 0532 - 47.50.15

Per corrispondenza con il laboratorio analisi

E-mail: info@rstanalitika.it

INDICE

- 1. INTRODUZIONE**
- 2. ORGANIGRAMMA**
- 3. PRINCIPI FONDAMENTALI**
- 4. SERVIZI DISPONIBILI**
- 5. PRESTAZIONI EROGATE**
- 6. PRIVACY – TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI**
- 7. COME RAGGIUNGERCI**

CARTA DEI SERVIZI

1. INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi di RST ANALITIKA srl costituisce il mezzo di comunicazione con i nostri Clienti.

RST Analitika si ispira, per la tutela dell'Utente, ai principi sanciti dallo Schema Generale di riferimento della "Carta dei Servizi pubblici sanitari" (D.P.C.M. 19/05/1995).

2. ORGANIGRAMMA



3. PRINCIPI FONDAMENTALI

EGUAGLIANZA

RST ANALITIKA garantisce che i servizi vengano erogati a tutti i cittadini senza alcuna discriminazione.

IMPARZIALITÀ

RST ANALITIKA si impegna ad assicurare un comportamento obbiettivo, sia dell'organizzazione che del personale operante della struttura, nei confronti degli utenti, ispirato a criteri di trasparenza, obiettività e giustizia.

CONTINUITÀ

RST ANALITIKA si impegna a garantire la continuità qualitativa, quantitativa e regolarità nell'erogazione dei servizi.

DIRITTO DI SCELTA

RST ANALITIKA garantisce ad ogni soggetto il diritto di scegliere la struttura erogatrice del servizio alla quale rivolgersi.

PARTECIPAZIONE

RST ANALITIKA garantisce agli utenti la partecipazione al miglioramento dei servizi offerti, attraverso la formulazione di osservazioni e suggerimenti e la possibilità di fornire una propria valutazione sulla qualità delle prestazioni fornite.

4. SERVIZI DISPONIBILI

- Orario di apertura:
 - Punto prelievi: dal Lunedì al Sabato dalle ore 7.30 alle ore 9.30
 - Ritiro referti: dal Lunedì al Sabato dalle ore 7.30 alle ore 9.30
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.30
- Prenotazione telefonica per richieste specifiche ed informazioni al numero 0532-475015, oppure via email al indirizzo info@rstanalitika.it
- 2 ampi parcheggi esterni gratuiti.
- Accesso ai disabili tramite rampe esterne (dal posteggio e dal marciapiede) ed ascensore interno.

5. PRESTAZIONI EROGATE

Il ritiro dei referti avviene dalle ore 7.30 alle ore 9.30 o dalle ore 11.00 alle ore 12.30 del giorno prefissato o nei giorni successivi.

- Laboratorio analisi chimico-cliniche con punto prelievi (con analisi in service):
 - Ematologia
 - Analisi delle urine
 - Tossicologia
 - Biologia molecolare e genetica
 - Analisi enzimatiche
 - Analisi immunologiche e allergologiche
 - Analisi di tipo microbiologico
 - Analisi citologiche
- Il laboratorio partecipa a un programma di controlli di qualità interlaboratorio (V.E.Q.) su campioni distribuiti dalla Randox-RIQAS.

6. PRIVACY – TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Il Laboratorio RST Analitika assicura la piena applicazione del Regolamento UE 2016/679 in materia di Privacy.

In particolare garantisce, al momento dell'accettazione, il rispetto della Privacy del Cliente e lo informa, per iscritto, in merito all'utilizzo dei dati personali.

7. COME RAGGIUNGERCI

Il Laboratorio analisi chimico-cliniche RST Analitika è situato a Ferrara in via Padova 12/c.

- In auto seguendo le indicazioni della mappa. Il laboratorio é situato di fronte alla sede dell'ACI Ferrara in via Padova (Zona Doro).
- In autobus con le linee 6, 8, 10 ATC con fermata in Viale PO e Via Modena.

