



## ***POLITICA DELLA QUALITÀ***

RST Analitika si prefigge lo scopo di erogare servizi e prestazioni di medicina di laboratorio, il tutto nel rispetto dei pazienti e dei loro diritti.

L'introduzione di un Sistema di Gestione per la Qualità, ispirato ai principi della norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**, impegna il Laboratorio in un programma di valutazione sia della coerenza dei risultati raggiunti con gli obiettivi prestabiliti, sia dell'efficienza delle risorse impiegate.

Il Laboratorio si prefigge di fornire ai propri assistiti servizi affidabili, nel rispetto delle normative vigenti, e conformi alle richieste.

Per raggiungere tale obiettivo il Laboratorio dichiara i seguenti impegni:

**REALIZZARE** servizi che soddisfino pienamente gli utenti;

**EFFETTUARE** continui rilevamenti dell'efficienza dei servizi;

**UTILIZZARE** apparecchiature all'avanguardia per un iter diagnostico quanto più completo possibile;

**MANTENERE** un costante aggiornamento del personale interno;

**RISPETTARE** l'utenza riducendo al minimo le attese e le formalità necessarie per l'accesso ai servizi;

**RISPETTARE** la dignità degli utenti instaurando con loro rapporti improntati alla correttezza, alla gentilezza, al dialogo e alla riservatezza;

**GARANTIRE** agli utenti trasparenza, disponibilità, premura e gentilezza, senza discriminazione alcuna.

**ANALIZZARE** ad intervalli regolari ed almeno Annualmente, eventuali variazioni significative relative al contesto interno ed esterno, con aggiornamento della documentazione relativa all'Analisi Rischi e Parti Interessate.

La Direzione di RST Analitika si impegna inoltre affinché tale Politica per la Qualità sia:

- Appropriata agli scopi dell'organizzazione e periodicamente riesaminata per accertarne la sua continua idoneità;
- Comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione.

Data, 02.10.2017

Direzione Generale